

COMMISSION DES USAGERS

Le respect de vos droits est l'une de nos priorités

Conformément à la loi du 04 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé et au décret du 1^{er} juin 2016 relatif à la Commission des Usagers (CDU), une Commission des Usagers est installée au sein du CHBL.

Elle permet de faire le lien entre l'établissement et les usagers. Elle joue un rôle essentiel dans la mise en œuvre des mesures contribuant à améliorer votre accueil et celui de vos proches ainsi que votre prise en charge. Elle doit, en outre, veiller au respect de vos droits. Dans le cadre de ces missions, elle peut être amenée à examiner vos plaintes et réclamations.



Vous vous posez des questions, vous avez des remarques sur votre séjour dans l'établissement, vous pouvez en discuter avec le personnel soignant ou le cadre du service.



Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse, vous pouvez contacter un représentant des usagers, membres de la Commission des usagers, dont le rôle est de représenter les droits des usagers.



Il vous est possible également de formuler votre réclamation par écrit auprès du Directeur du CHBL – 350 avenue Fernand POINT 71500 LOUHANS. N'oubliez pas de laisser vos coordonnées afin que l'Établissement puisse vous adresser une réponse écrite.

Composition de la Commission Des Usagers du CHBL :

Membres Délibérants	Président et Directeur de l'Établissement ☎ 03.85.76.31.00	Jacqueline ROGÉ
	Représentant des usagers Association UDAF 71 ☎ 06.13.83.82.39	Bertrand DE BEAUREPAIRE
	Représentant des usagers Association UDAF 71 ☎ 06 76 68 36 86	Marceline SUBLET
	Médiateur médical ☎ 03 85 76 79 74	Dr Patrick VARLOT
	Médiateur non médical ☎ 03 85 76 79 74	Sébastien RATIER
	Représentant titulaire de la Commission des Soins Infirmiers (CSI)	Élise COLAS
	Représentant du Conseil de Surveillance (CS)	Mathilde CHALUMEAU
	Représentant du Comité Social et Economique (CSE)	Sandra PETIT
Membres consultatifs	Responsable de politique Qualité et Référent Bientraitance ☎ 03.85.76.31.37	Françoise BAILLY
	Gestionnaire des plaintes ☎ 03.85.76.79.74	Sandra PETIT
Suppléants des représentants des usagers	Représentant des usagers suppléant 1 Association Génération Mouvement 71 ☎ 06.40.76.52.16	Nelly BOURDILLON
	Représentant des usagers suppléant 2 APF France handicap ☎ 06.81.61.40.36	Sébastien BURLION

UDAF 71 : Union Départementale Associations Familiales.